



En la forma está el fondo

Comunicarse implica intercambiar lo que se piensa, lo que se dice, lo que se siente y la actitud con que se transmite un mensaje. Por lo tanto, comunicar no solo es transmitir información, sino comprenderla. Si tienes claro lo que piensas y lo que sientes habrá menos malentendidos y más posibilidades de colaboración.

1. Lee el texto que escribió Ana María Rossi.

*Entre lo que pienso,
lo que quiero decir,
lo que creo decir,
lo que digo,
lo que quieres oír,
lo que oyes,
lo que crees entender,
y lo que entiendes,
existen nueve posibilidades de no entenderse.*

a) En equipos, reflexionen qué quiere comunicar la autora y compartan sus conclusiones con el grupo.

2. En equipo analicen las situaciones y anoten **A** si consideran que ayudan o **I** si interfieren en la comunicación entre las personas.

Cuando la otra persona va a preguntar, me anticipo y le contesto para ahorrar tiempo.	I
En general, procuro poner atención a lo que dice una persona, sin considerar cómo lo está diciendo.	A
Mientras estoy escuchando a alguien, digo cosas como ¡Ajá! ¡Hum...! Entiendo... para indicar que estoy prestando atención.	A
Si no comprendo lo que una persona dice, hago las preguntas necesarias hasta entender.	A
El tono de la voz de una persona me dice mucho más que las palabras.	A
Si una persona tiene dificultades para decir algo, la ayudo a expresarse sugiriéndole qué decir.	I
Si una persona está muy enojada, la escucho hasta que se calme sin decirle nada.	A
Cuando una persona está equivocada acerca de algo, es importante interrumpirla para corregirla.	I
Si una persona no puede decir exactamente qué quiere, no hay nada que uno pueda hacer.	I

a) Elijan una de las situaciones anteriores que consideren que ayuda mucho y otra que interfiere mucho en la comunicación entre las personas.

b) Expliquen al grupo por qué ayuda o interfiere cada una.